

► Proef van Veilig Thuis in Helmond geslaagd, nu overal in Nederland

Chatten over huiselijk geweld 'makkelijker' dan een telefoontje

Slachtoffers van huiselijk geweld en kindermishandeling kunnen zich voortaan via een anoniem chatgesprek melden bij Veilig Thuis in hun regio. Hiermee hoopt de organisatie mensen te bereiken die thuis niet kunnen of durven bellen.

Sander van Mersbergen
Helmond

De organisatie Veilig Thuis heeft de service om huiselijk geweld te melden via een anonieme chat versneld ingevoerd. „Zeker in deze periode dat we meer met elkaar thuis zijn, willen wij een extra mogelijkheid bieden”, zegt Debbie Maas, voorzitter van het Landelijk Netwerk Veilig Thuis.

Daarbij moet een deel van de elende nog komen, vrees ze. „Financiële problemen zijn een belangrijke triage voor geweld. Geen brood op de plank, dat doet iets met mensen. De grote financiële klappen van de coronacrisis gaan nog vallen.”

Vanaf vandaag zitten bij alle 26 regionale Veilig Thuis-organisaties medewerkers klaar om mensen via de chat van advies te voorzien. Via de chat kan geen officiële melding van huiselijk geweld of kindermishandeling worden gedaan. Maas: „De chat is in eerste instantie 100 procent anoniem. We gaan vooral kijken wat degene die zich meldt wil. Vervolgens kunnen we eventueel helpen om officieel melding te doen.”

Toen de intelligente lockdown in Nederland werd afgekondigd, bestond de vrees dat er achter de voordeur meer geweld zou gaan plaatsvinden. Ook na ruim twee maanden

is dat niet terug te zien in het aantal meldingen. Natuurlijk hopen ze bij Veilig Thuis dat er niemand belt om te vertellen over huiselijk geweld of een bedreigende sfeer. Maar als er bijna niemand belt, voelt dat toch ook niet goed, zegt directeur Judith Kuijpers van Veilig Thuis in Zuidoost-Brabant. „Ik had echt een toename van het aantal meldingen verwacht, maar we zagen zelfs een lichte daling.”

Kuijpers denkt wel dat de medaille twee kanten heeft. „Misschien heeft de coronatijd gezinnen ook wel een periode van rust gegeven. Plotseling was de agenda even wat minder dwingend, en brachten mensen echt samen tijd door. Misschien zorgde dat op sommige plekken juist wel voor minder spanning. Maar aan de andere kant: onze partners, zoals de politie en het onderwijs, signaleren nu ook minder goed wat er achter de voordeur gebeurt. Zij zijn toch vaak de bron van een melding.”

Vrijuit praten

Ook voor de medewerkers van Veilig Thuis was het de laatste maanden moeilijker werken. Zagen ze bij huisbezoeken in een oogopslag of ouders het huishouden verwaarloosden, en hoe kinderen reageerden op



De politie en het onderwijs signaleren nu ook minder wat er achter de voordeur gebeurt

– Judith Kuijpers, Veilig Thuis



CODEWOORD

‘Masker 19’ enkele keren gebruikt

Bij verschillende regionale Veilig Thuis-organisaties zijn inmiddels meldingen binnengekomen via codewoord ‘masker 19’. Slachtoffers van huiselijk geweld, die geen andere manier zien om hulp te zoe-

ken, kunnen sinds deze maand die term laten vallen bij hun apotheek. Medewerkers van de apotheek zoeken dan contact met Veilig Thuis. In Rijnmond kregen hulpverleners zo bijvoorbeeld contact met een

meisje van 15, wier telefoon was afgepakt. Ook in Zuidoost-Brabant is op die manier iemand geholpen. In andere regio's werd de methode ook gebruikt, exacte aantallen heeft het Landelijk Netwerk Veilig Thuis niet.

vader of moeder, nu vinden sommige gesprekken via de webcam plaats. Bij zo'n webcamsprek is soms niet helemaal duidelijk wie er precies in bij de beller in de ruimte is. Kan de persoon aan de andere kant van de lijn wel vrijuit praten?

Juist die vrees kan gegrond zijn. Sommige mensen worden misschien wel constant in de gaten gehouden. In Helmond maken ze sinds 20 april al gebruik van de chat. Het resultaat van een maand proefdraaien: 82 chatgesprekken, ongeveer 20 procent van het gebruikelijke aantal adviesaanvragen. „We merken dat mensen een chat laagdrempeliger vinden”, zegt Kuijpers. „Een telefoongesprek kan toch een flinke stap zijn. De chatfunctie wordt bijvoorbeeld ook gebruikt door omwonenden, die iets signaleren en zich afvragen wat ze er mee moeten.”

De resultaten van de proef zijn zo veelbelovend dat alle 26 Veilig Thuis-regio's vanaf

vandaag per chat bereikbaar zijn. „De verwachting is dat wat jongere mensen er eerder gebruik van zullen maken”, zegt voorzitter Debbie Maas. „Die zijn toch wat meer gewend aan deze manier van communiceren.”

In Zuidoost-Brabant zagen ze dat een paar vrouwen via hun toetsenbord al uit benarde situaties konden ontsnappen. „Een vrouw werd mishandeld, maar ze werd constant in de gaten gehouden en kon dus niet bellen. Van een andere vrouw was de telefoon afgepakt. Zij wist ons via haar laptop alsnog te bereiken”, zegt Kuijpers.

Maas benadrukt dat slachtoffers niet de enigen zijn die de stap naar de chat kunnen zetten. „Ook de plegers komen af en toe naar ons toe, maar veel te weinig wat mij betreft. Veel mensen willen helemaal geen geweld plegen, maar voelen zich onmachtig. Ze willen dat het stopt, en schamen zich. Een chat kan voor hen ook een laagdrempelige manier zijn om een uitweg te zoeken.”